



Caminho Sustentável  
e Tecnológico:

# Seu Guia Completo de Carros Elétricos

Descubra o Futuro da Mobilidade  
Urbana com a **99**

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro

o carro do futuro



# Sumário



## **Introdução**

Página 3



## **Motoristas de carro elétrico, atenção!**

Página 8



## **A história da 99 com carros elétricos**

Página 4



## **Perguntas frequentes**

Página 11



## **Porque dirigir um carro elétrico**

Página 5



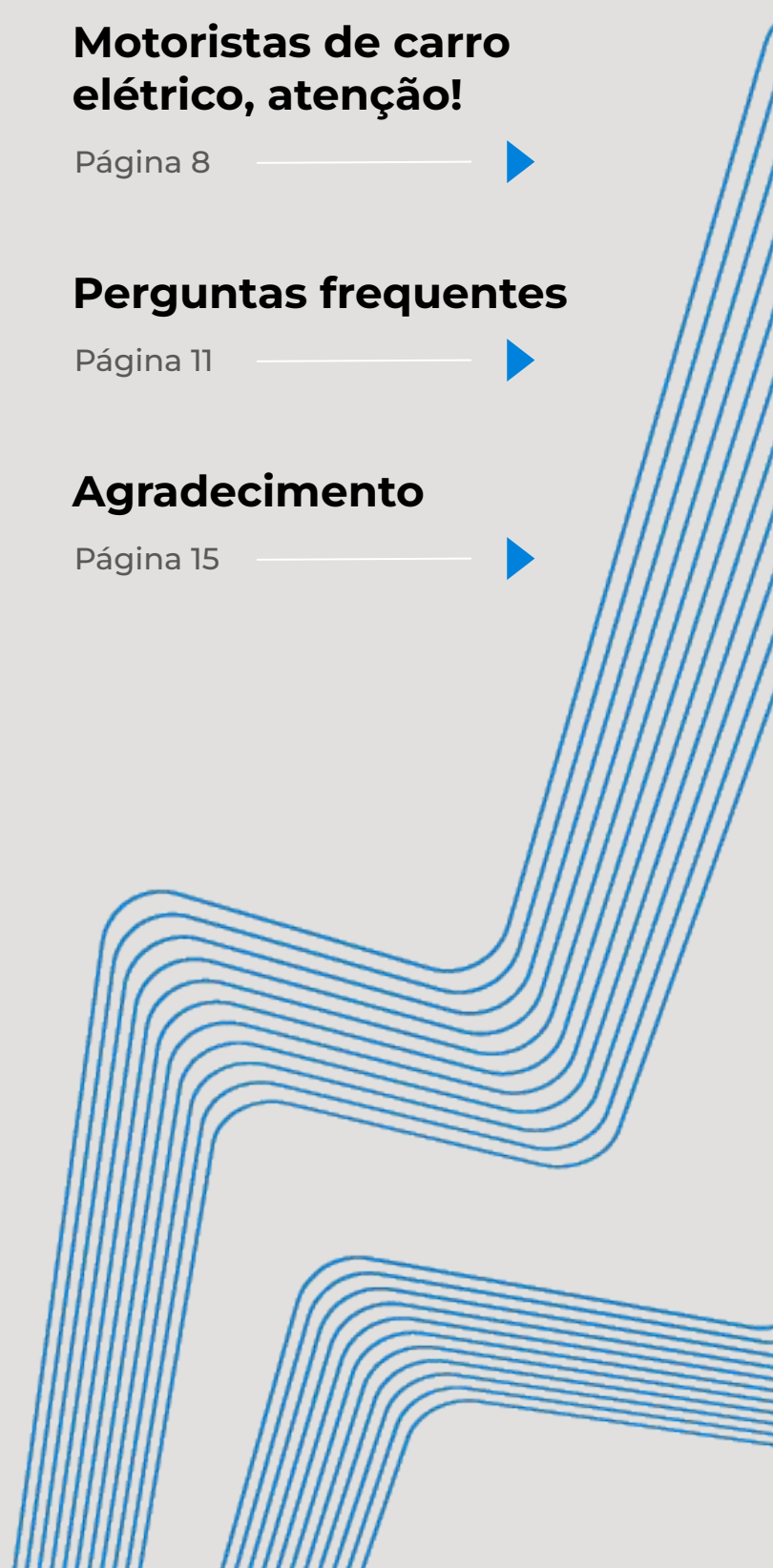
## **Agradecimento**

Página 15



## **Modelos de carros elétricos**

Página 7



# Introdução



Obrigada por se tornar parte de um futuro **mais sustentável e inovador!**

Com um carro elétrico, você, motorista parceiro(a) está **colaborando para as próximas gerações terem um mundo melhor.** E a 99 apoia a sua decisão!

Neste manual você descobrirá mais sobre o carro que está prestes a dirigir.

Aproveita e conta com a 99!



# A história da 99 com os carros elétricos



Você conhece a Aliança pela Mobilidade Sustentável? Essa iniciativa da 99 une empresas que se associaram em prol da democratização de veículos elétricos e pelo desenvolvimento do futuro do transporte urbano. A parceria é mais uma iniciativa do DriverLAB - **centro de inovações 100% focado nos motoristas parceiros(as) da 99**, que busca melhorias constantes em suas jornadas.

Os objetivos da Aliança pela Mobilidade Sustentável são impulsionar a produção, infraestrutura e adoção de veículos elétricos no Brasil, contribuir para que eles representem 10% das vendas dos automóveis no país, criar 10 mil pontos de carregamento e **tornar a frota da 99 100% sustentável até 2030**. Um propósito que reflete no dia a dia e também no futuro do planeta.

Para viabilizar o modelo no Brasil, a Aliança mobiliza as empresas do setor automotivo e de energia, bem como órgãos públicos, para discutir formas de impulsionar toda a infraestrutura necessária à eletrificação da frota brasileira. Saiba mais sobre a Aliança [clikando aqui](#).



# Porque dirigir um carro elétrico



Você sabe quais são as vantagens de se ter um carro elétrico? Ao dirigir um veículo como esse, você não está apenas fazendo bem ao meio ambiente. Há diversas vantagens que também são positivas no seu dia a dia!

**Conheça alguns dos ganhos:**



## **Maiores ganhos com 99Plus**

Rodando com um carro elétrico, você faz parte automaticamente do grupo exclusivo de motoristas parceiros(as) com os melhores carros da plataforma. Com 99Plus, **you can win up to 40% more in comparison with 99Pop**, corridas com taxa mínima de R\$10, corra em regiões centrais da cidade com maior concentração de demanda e ainda é exclusivo, disponível apenas para quem tem os melhores carros.



### Mais economia

Por serem elétricos, você economiza em combustível - o que dá a você a possibilidade de mais ganhos. **Você pode economizar até 80% em combustível.** Nesta simulação você economiza mais de R\$ 2.000 por mês. Além disso, são veículos que necessitam menos manutenção.



### Qualidade nas corridas

Carros elétricos são **mais confortáveis, tecnológicos e modernos.** Além disso, possuem redução de ruídos externos e mais espaço interno!



### Mais ganhos

Os carros elétricos são isentos de rodízios, ou seja, você poderá correr mais durante a semana. Além disso, economizando com combustível e manutenção, há menos custo para você investir no veículo.



### Mobilidade urbana mais sustentável

Com carros elétricos você contribui para **uma cidade com menos poluição.** São decisões como essa que contribuem para o meio ambiente, construindo um futuro melhor.



### A vida útil da bateria do carro

Baterias usadas em carros elétricos já evoluíram ao ponto de possuírem uma ótima vida útil que pode superar até 10 anos de uso.



### É fácil recarregar

Em uma tomada convencional, o tempo de carregamento de um carro elétrico pode levar até 14 horas. Entretanto, num equipamento de recarga instalado em uma rede elétrica esse tempo cai para 7h. **E em um carregador rápido basta 40 minutos para 80% da carga.** Todo o processo é muito simples e não é necessário nenhum treinamento complexo para fazer a sua primeira recarga.

# Modelos de Carros Elétricos



**Conheça o D1:**  
um novo conceito  
em mobilidade urbana!

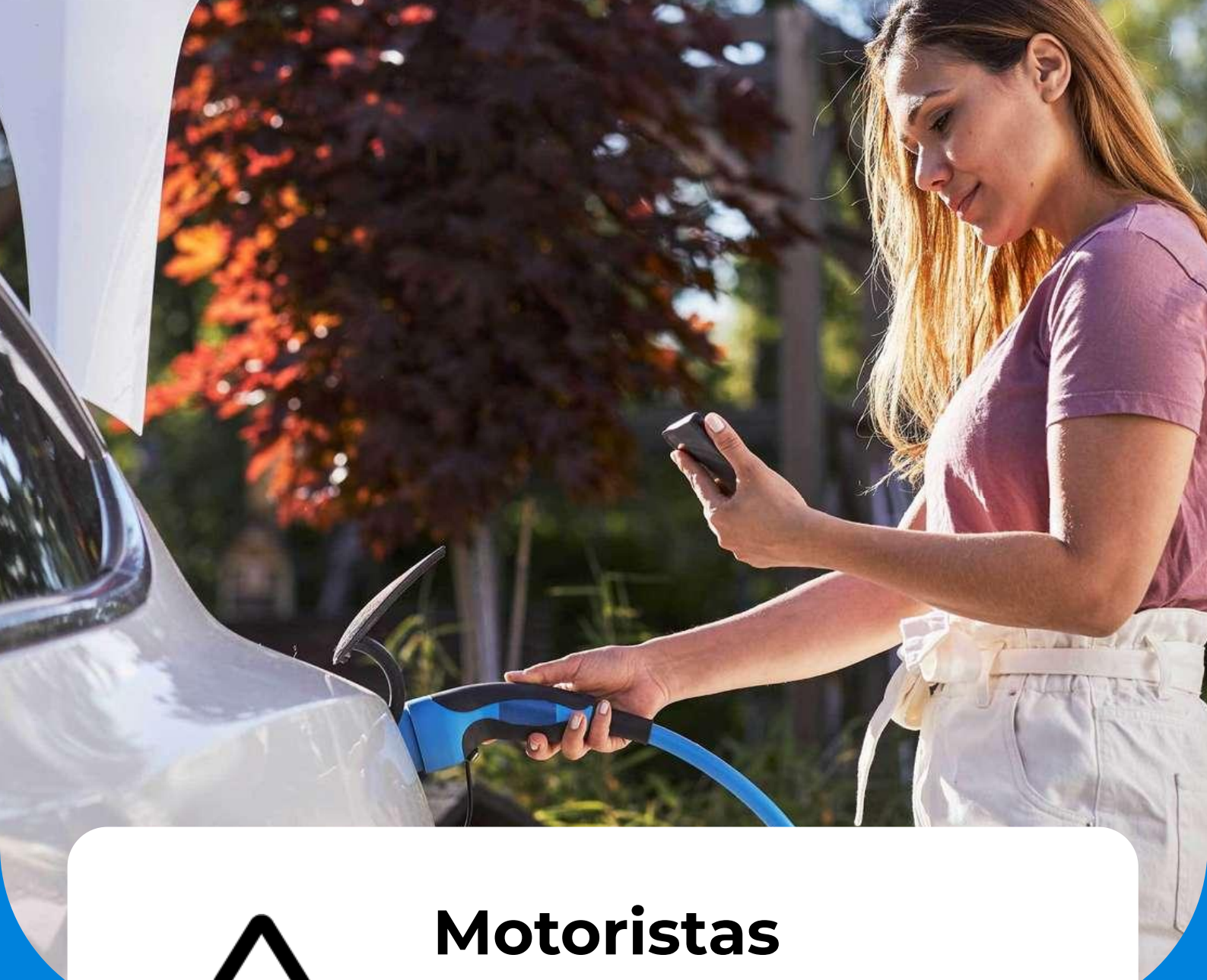


Este modelo de carro elétrico possui diversas funcionalidades que você, motorista parceiro(a), vai se apaixonar!

De início você já descobre a potência deste veículo: são +300km de autonomia e 53.5 KWH de capacidade de bateria. Incrível né?

Ele também conta com porta lateral automática e mais conforto, já que possui espaço interno otimizado com assentos sob-medida para uma experiência suave, silenciosa e relaxante. Seu carregamento é rápido: são **100km de autonomia com 20 minutos de recarga** utilizando o carregador rápido (DC).

O D1 também possui a bateria Blade, a **mais segura do mundo**, com ótima performance e longa vida útil. Conta também com sistema de auxílio ao motorista, sistema ACC, sistema de alerta de saída de faixa, aviso preditivo de colisão e freio de emergência automático.



## Motoristas de Carros Elétricos, **atenção!**



Há alguns **procedimentos que você precisa ter atenção** ao obter um carro elétrico. Mas não se preocupe! A 99 está aqui para explicar a você tudo que é necessário. E, caso ainda tenha dúvidas, você pode acessar mais informações clicando **[aqui](#)**.

Então, conheça um pouco mais sobre as demandas que um motorista parceiro(a) precisam ter **cuidado ao obter um carro elétrico**.



## Auditoria

Todos os(as) motoristas parceiros(as) deverão passar por uma auditoria mensal dos adesivos, câmera e estado do carro.

A auditoria é feita pela empresa SuperVisão nas lojas credenciadas à 99. Você receberá uma notificação via Whatsapp para fazer seu agendamento quando necessário. Se não fizer, você pode não ter acesso ao incentivo **Corra&Ganhe com a 99** (quando você mantém sua média de corridas, acaba fazendo uma grana extra) e pode ter o contrato ajustado para a tarifa normal fora da parceria, faremos uma análise minuciosa de cada caso.



## Proteção

Você tem participação obrigatória nas seguintes ocasiões:

Acidente de trânsito, incêndio, roubo, furto ou perda.

As co-participações são específicas de cada carro e locadora. Você pode conferir os detalhes e condições específicas com a locadora parceira (Dahruj Rent a Car ou Movida).



## Renovação 99

Para realizar a renovação da locação do carro, é necessário ir direto à loja Dahruj. Porém, o time 99 junto com a IturanMob está desenvolvendo uma melhoria no “mobfleet”, para que a renovação seja automática no cartão disponível.



## Devolução

Período de 30 dias sem custo de devolução.



## Checklist

Você precisa estar ciente de 100% do checklist realizado antes de retirar o carro. Se acontecer algo com o carro logo após saída da loja, deve voltar para a loja e reportar o problema.

Uma dica: solicitar para o responsável em loja ligar o carro antes de assinar o contrato e avaliar se está tudo correto. Não esqueça de verificar as condições dos pneus!



### **Manutenção Preventiva**

Devem ocorrer a cada 12.000km do veículo e devem ser agendadas pelo (19) 98329-1991.

**Dica:** agendar 1.000km antes do prazo para dar tempo de não ultrapassar os 10.000km recomendados. Pneus: após 40.000km rodados do veículo com o mesmo fluxo de agendamento



### **Manutenção Corretiva**

Se estiver em condições de rodar, é preciso comparecer à loja e solicitar que o veículo seja direcionado a manutenção e que a loja disponibilize um carro reserva se for necessário. Caso o veículo não esteja em condições de rodar, o motorista deve acionar o (19) 98329-1991 e solicitar o guincho.



### **Sinistro**

Motorista deve registrar BO, comunicar a 99, ligar para a (19) 98329-1991, pegar o carro reserva até que seu carro seja consertado.



### **Manutenção Fora**

Caso durante a devolução do veículo a loja constate alguma avaria ou que algo foi modificado no veículo, ela cobrará do motorista, uma vez que o veículo deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi retirado.

**Dica:** não fazer manutenção por fora antes de sinalizar para a Moviada ou Dahruj. Caso não aprovem, ligue para a central e solicite um novo veículo.



### **Carro parado**

Você terá direito a um carro reserva no modelo SEDAN, SUV COMPACTO ou de acordo com a disponibilidade da Dahruj. O mesmo terá que ser retirado no endereço da sede da Dahruj (Av.Gastão Vidigal, 1687). Não existirá abatimento de diárias.

# Perguntas Frequentes



Se você ainda tem dúvidas sobre os carros elétricos, abaixo você poderá conferir algumas das perguntas frequentemente feitas. Conta com a 99 para saber mais sobre os veículos do futuro!



## Que tipo de carregador devo usar?

Cada carro possui um tipo de plug para determinados carregadores. **Carregadores lentos são identificados como AC e carregadores rápidos são identificados como DC.** Para os AC, podemos ter plug do tipo 1 (exemplo Nissan Leaf), do tipo 2 (exemplo BYD D1) ou GB/T AC (exemplo JAC JS1). Já para os DC, podemos ter plug do tipo Chademo (Nissan Leaf), CcS2 (BYD D1) ou GB/T DC (JAC JS1).

O uso de cada tipo vai depender da necessidade de cada motorista parceiro(a). Carregadores AC (lento) levam entre 6-8 horas para carregar 100% o carro. Carregadores DC (rápido) levam entre 30min a 1 hora para carregar 100% o carro. **Tudo vai depender da relação entre a capacidade de carregamento do equipamento em questão e a capacidade da bateria do carro.** Por exemplo: o BYD D1 tem uma bateria com capacidade de 53kwh, logo se você conectar um equipamento AC (geralmente de 7kwh) levará 7,5 horas se fizermos a conta dividindo 53 por 7). Da mesma forma um equipamento DC com capacidade de 60kwh levará 0,8 horas ou 53 minutos (53 dividido por 60).

Equipamentos DC tem variação maior de capacidade (22kwh, 60kwh, 120kwh e até 150kwh) e podem carregar mais de 1 carro ao mesmo tempo, o que geralmente acaba dividindo a força entre os carros dependendo do equipamento. Por exemplo, se um equipamento de 60kwh tem 2 plugs e está carregando 2 carros ao mesmo tempo, cada carro estará recebendo 30kwh.



## Como encontrar esses postos de recarga?

A melhor forma de encontrar é via alguns aplicativos existentes: **Plugshare, Google Maps ou Waze**. Eles conseguem fornecer uma visão geral de diferentes fornecedores de energia.

Uma dica útil é usar filtros dos aplicativos pra encontrar exatamente o que precisa. Filtrar por tipo de carregador (AC ou DC) e plug (tipo 1, 2, Chademo, ccs2, etc.) pode ajudar bastante a planejar o trajeto. Uma outra informação útil é sempre prestar atenção nos comentários de determinado ponto, para avaliar se continua funcionando e qual experiência outros motoristas tiveram.



## Quais aplicativos de carregamento devo usar?

Além dos aplicativos citados anteriormente, é importante ter os apps das parceiras da 99 que oferecem o carregamento: **Easy Volt Corp, Zletric, e Tupinambá**.

Cada aplicativo tem sua própria rede de carregadores e é no app específico de cada um que o(a) motorista deve usar para carregar de fato. Ah! E lembre-se que para todos é necessário ter cartão de crédito válido e cadastrado para pagar as recargas, ok?



## Como carregar meu EV?

De modo geral, todos os aplicativos e empresas de abastecimento elétricos funcionam de forma similar. Você deve abrir o aplicativo com seu cadastro (login e cartão cadastrados), ler um QRcode do equipamento e “plugar” no carro para iniciar carregamento. **Ao final do carregamento é necessário parar o carregamento e tirar o plug.**

Um exemplo: Se você for em um local da Zletric, deve abrir o app Zletric e realizar o passo a passo do equipamento.

Se houver qualquer problema neste processo, todas as fornecedoras possuem atendimento especializado para resolver cada caso.



## Existem postos de recarga da 99?



Sim! Temos investido junto a alguns parceiros. São eles:



**Easy Volt Corp:** temos o Anália Franco e Mooca. Estamos em fase de testes para iniciar operação no Canindé e na Anhanguera.



**Zletric:** temos o hub da Av. Paulista (Trianon) Tupinambá: estão espalhados nos postos Shell, ainda estamos em testes com alguns motoristas.

**Observação:** em relação aos locais ainda em testes, nós avisaremos você, motorista parceiro(a), quando as operações estiverem ativas.

Geralmente a 99 oferece um preço especial para motoristas parceiros(as) que estão na iniciativa, sendo o valor de R\$0,99 o kwh. Também disponibilizamos voucher de R\$600 para recarga no Easy Volt e Zletric (confira condições de uso do voucher com o suporte da 99). E na Tupinambá, quando operar completamente, teremos 50% no valor final.

**Mas atenção!** Períodos de pico (manhã e noite) são os períodos mais concorridos nesses locais. Por isso, possuir um planejamento de rota é essencial!



## Posso carregar em casa?



Sim. Existem 2 soluções: **Wallbox e emergencial.**

Wallbox é o mesmo equipamento de corrente alternada (AC) que você encontra em alguns postos (potência de 7kWh, aproximadamente). Nesse caso é necessário fazer uma instalação elétrica na sua residência e o custo varia de acordo com a estrutura elétrica de cada residência. O custo do equipamento pode variar entre R\$2mil e R\$8mil e a instalação pode variar entre R\$500 e R\$3mil. Existem algumas soluções de locação também.

Já a emergencial tem potência de 3,5kWh, demora mais (entre 12 e 20 horas), porém é a forma mais fácil de executar, já que depende apenas de ter disponível uma tomada 3 pinos 220V.

**Caso tenha dúvidas, fale com o suporte 99 para mais detalhes das ofertas que temos atualmente.**

Em qualquer cenário será utilizada energia da sua casa, portanto existem custos envolvidos. Os custos de abastecimento residencial é o mesmo que você tem com energia, geralmente em torno de R\$0,6 a R\$0,8/kWh. Nos hubs parceiros da 99 você encontra pelo valor de R\$0,99/kWh. Em outros postos de carregamento pode chegar ao valor de até R\$2,20/kWh. E nos postos você vai encontrar de R\$0,99/kWh até R\$2,20/kWh.



**Quais dicas a 99 tem sobre recarga de um carro elétrico?**

**A dica mais importante é: não deixe a bateria do carro abaixo de 20%**, pois ela pode chegar em 0% mais rapidamente do que o previsto. Tente se planejar antes de sair de casa para evitar contratempos entre corridas e carregamento.

Ao carregar saiba que os carregadores vão mais rápido até 80% da bateria e depois reduzem a velocidade de carga para preservar a qualidade do carregamento e a estrutura da bateria. Por isso, alguns motoristas, visando otimizar tempo, carregam até 80%-90% e já saem para as corridas.



**Se eu tiver dúvidas, o que fazer?**

Fique à vontade para utilizar o canal direto de suporte da 99 (contato Vivi). Você pode falar com o Canal de Atendimento Oficial da 99 (chat no aplicativo) e, se necessário, fale também com a locadora em casos de problemas mais graves.

# Agora você é um(a) motorista do futuro!



A 99 agradece pela sua preocupação com o planeta e se coloca à disposição para eventuais dúvidas que possam surgir ao usar um carro elétrico. Além de todos os benefícios já descritos nesse manual, ao dirigir um carro elétrico você contribui para mais tecnologia e inovação na mobilidade urbana.

Vamos juntos(as) fazer as **idades mais silenciosas e diminuir a emissão de gases poluentes** na atmosfera ao mesmo tempo que temos **mais economia e mais ganhos!**



**Conta com a 99** para  
uma mobilidade urbana  
mais sustentável.



Conta com a **99**